

Algemene voorwaarden

Studio Eva Lisa

studio Eva Lisa

Grafische vormgeving & Webdesign

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. Studio Eva Lisa: de eenmanszaak Studio Eva Lisa, statutair gevestigd te Augustinsga en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 85639761.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Studio Eva Lisa een overeenkomst is aangegaan.
3. Onder "algemene voorwaarden" wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
4. Diensten: alle diensten met betrekking tot advisering, training en begeleiding, ontwikkeling, ontwerp en productie op het gebied van website ontwerp en het onderhoud daarvan, website en/of social media templateontwerp, illustraties, grafisch ontwerp van onder andere logo en/of huisstijl en aanverwant drukwerk en de toepassing van branding ontwerpen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Studio Eva Lisa en klant krachtens welke Studio Eva Lisa de dienst zal uitvoeren.
6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Studio Eva Lisa.
9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Studio Eva Lisa worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
10. Website: www.studioevalisa.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Studio Eva Lisa gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Studio Eva Lisa of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling via de website dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Studio Eva Lisa en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Studio Eva Lisa zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Offertes van Studio Eva Lisa zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

studio Eva Lisa

Grafische vormgeving & Webdesign

2. Studio Eva Lisa zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Studio Eva Lisa met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Studio Eva Lisa het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
4. Studio Eva Lisa behoudt zich bij een opdracht voor persoonlijk drukwerk [geboorte- en trouwkaarten] het recht voor om een aanbetaling van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Studio Eva Lisa de opdracht zal gaan uitvoeren. In de offerte zal door Studio Eva Lisa worden aangegeven wat het bedrag van de aanbetaling bedraagt. In geval van [huisstijl] drukwerk wordt tevens een aanbetaling gefactureerd alvorens de opdracht wordt uitgevoerd. De restantfactuur dient voldaan te zijn voordat het drukwerk aan de klant wordt geleverd.
5. Alle door Studio Eva Lisa gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw voor bedrijven en inclusief btw voor consumenten tenzij anders aangegeven, exclusief verzendkosten, drukkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
6. Offertes en/of speciale aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
7. Studio Eva Lisa behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
8. Studio Eva Lisa behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
9. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van één revisieronde feedback en/of revisies aan Studio Eva Lisa door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 14 dagen te worden aangeleverd aan Studio Eva Lisa.
10. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 14 werkdagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Studio Eva Lisa meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Studio Eva Lisa.
11. Studio Eva Lisa is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

studio Eva Lisa

Grafische vormgeving & Webdesign

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Studio Eva Lisa verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Studio Eva Lisa binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
4. Studio Eva Lisa heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden [in verband met teksten, afbeeldingen, illustraties) zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Studio Eva Lisa zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
6. Indien de klant een overeenkomst met Studio Eva Lisa wil ontbinden of annuleren is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden of bij annulering van de opdracht 45 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen of ingehuurd derden, te vergoeden.
7. Indien Studio Eva Lisa, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Studio Eva Lisa gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Studio Eva Lisa in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Studio Eva Lisa uitgevoerde werk te vergoeden.
8. Studio Eva Lisa is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende [onvoorziene) omstandigheden zich voordoet of voordoen: stijging van de kosten van [bron) materialen of diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal Studio Eva Lisa in overleg met de klant de verhoging van de prijs aan de klant doorberekenen.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR STUDIO EVA LISA

1. Studio Eva Lisa garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Studio Eva Lisa spant zich in om de gegevens die Studio Eva Lisa voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

studio Eva Lisa

Grafische vormgeving & Webdesign

3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Studio Eva Lisa met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
4. Studio Eva Lisa is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Studio Eva Lisa uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Studio Eva Lisa eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Studio Eva Lisa en/of overige promotionele uitingen van Studio Eva Lisa.
6. Studio Eva Lisa is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Studio Eva Lisa tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
7. Studio Eva Lisa behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan het [algehele] ontwerp, het logo, de branding en/of de huisstijl zoals deze door Studio Eva Lisa is opgeleverd.
8. De klant is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de gegevens. Studio Eva Lisa biedt het drukwerk aan de klant aan ter controle alvorens de opdracht naar de drukker gaat. Na akkoord van de klant met betrekking tot het drukwerk, is Studio Eva Lisa niet verantwoordelijk voor fouten en/of onjuistheden op het drukwerk welke te zien waren in de digitale proef.
9. Studio Eva Lisa behoudt zich het recht om in vooraf overeengekomen termijnen te factureren. De eerste factuur geldt als aanbetaling voor een deel of de volledige ontwerpkosten. De tweede factuur wordt voorafgaand aan de oplevering van het totale ontwerp en/of de levering van het eventuele drukwerk aan de klant toegezonden.
10. Studio Eva Lisa werkt virtueel samen met haar opdrachtgevers. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Studio Eva Lisa een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.
11. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Studio Eva Lisa spant zich echter wel in om problemen/klachten in verband met drukwerk zo goed mogelijk op te lossen.
12. Indien de klant een drukproef wenst, komt dit voor rekening van de klant en zal dit als meerwerk zoals vermeld in artikel 4.7. worden doorberekend.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, EN HET HERROEPINGSRECHT

1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen

studio Eva Lisa

Grafische vormgeving & Webdesign

2. De klant dient Studio Eva Lisa te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Studio Eva Lisa onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Studio Eva Lisa om verzoekt.
3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Eva Lisa zijn verstrekt, heeft Studio Eva Lisa het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
4. De klant stelt Studio Eva Lisa steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar banknummer.
5. Bij klachten over de door Studio Eva Lisa geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Studio Eva Lisa binnen 14 dagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na oplevering van de volledige opdracht. Studio Eva Lisa streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. De klant vrijwaart Studio Eva Lisa één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Studio Eva Lisa nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Studio Eva Lisa niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
7. Wanneer Studio Eva Lisa inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Studio Eva Lisa is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Studio Eva Lisa tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
9. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product of dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Studio Eva Lisa mag vragen naar de redenen van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.
10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen of de dienst heeft afgenomen. In geval van levering van de dienst binnen de bedenkt termijn geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot levering van de diensten en het afzien van het recht op herroeping nadat Studio Eva Lisa hier expliciet naar heeft gevraagd.
11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenkt termijn aan Studio Eva Lisa. Producten die in aanmerking komen voor uitsluiting zijn:
 - producten die door Studio Eva Lisa tot stand zijn gebracht volgens specificaties van de klant [namen, speciale kleuren, data etc.);

studio Eva Lisa

Grafische vormgeving & Webdesign

- producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
 - 12. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
 - 13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
 - 14. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of printables, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat zij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
 - 15. Studio Eva Lisa kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.
 - 16. Wanneer de klant foto's en video's op social media wil delen, wordt de klant verzocht dat zij de naam Studio Eva Lisa of studio.evalisa [Instagram] daarbij vermeld.
3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Studio Eva Lisa, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
 4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Studio Eva Lisa mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
 5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Studio Eva Lisa beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
 6. Wanneer de levering door Studio Eva Lisa onverhoopt vertraging oplevert, zal Studio Eva Lisa dit zo spoedig mogelijk per e-mail aan de klant mededelen.
 7. Aan de leveringsplicht van Studio Eva Lisa zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Studio Eva Lisa geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.
 8. Leveringen met betrekking tot drukwerk worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals aangegeven vakanties, nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst. Dagen waarop Studio Eva Lisa niet uitlevert worden via social media en de e-mail aan de klant gemeld.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

1. De door Studio Eva Lisa te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Studio Eva Lisa opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
2. Een door Studio Eva Lisa vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Studio Eva Lisa niet van rechtswege in verzuim.

studio Eva Lisa

Grafische vormgeving & Webdesign

9. Indien de levering door de postbezorger onverhoopt vertraging oploopt, hanteert Studio Eva Lisa een wachttijd van 10 dagen. Binnen dit termijn zal Studio Eva Lisa onderzoek doen naar de levering bij de leverancier en eventueel PostNL en/of DHL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.
10. Producten of diensten welke door Studio Eva Lisa worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.
11. Een voorbeeld via PDF via de e-mail en digitale voorbeelden zijn qua kleur soms niet gelijk aan het drukwerk. Indien de klant een drukproef wenst, komt dit voor rekening van de klant en zal dit als meerwerk zoals vermeld in artikel 4.7. worden doorberekend. Fouten in/op drukwerk welke zijn ontstaan na akkoord van de klant kunnen niet aan Studio Eva Lisa worden toegerekend. Studio Eva Lisa stelt de leverancier van het drukwerk daarvoor aansprakelijk.
12. De klant gaat ermee akkoord dat in de loop van tijd verkleuring van het papier en/of inkt op kan treden, dat binnen een drukgang kleurverschillen kunnen ontstaan en indien drukwerk handgemaakte illustraties bevatten, er minimaal verschil kan optreden in formaat en kleur daarvan.

ARTIKEL 8. BETALING

1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
2. Alle door Studio Eva Lisa verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Studio Eva Lisa biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend.

3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. In dat geval wordt direct een incassotraject gestart.
4. In geval van niet tijdige betaling kan Studio Eva Lisa besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Studio Eva Lisa besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.
5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke [handels] rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW [voor particulieren geldt het wettelijke BIK-tarief] bedragen, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
7. In bovenstaande gevallen heeft Studio Eva Lisa voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder

studio Eva Lisa

Grafische vormgeving & Webdesign

8. De klant kan bezwaren tegen de door Studio Eva Lisa verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Studio Eva Lisa kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Studio Eva Lisa een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
9. Alle door Studio Eva Lisa geleverde producten en diensten blijven eigendom van Studio Eva Lisa totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Studio Eva Lisa zijn voldaan.
1. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Studio Eva Lisa.
4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Studio Eva Lisa ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Studio Eva Lisa, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Studio Eva Lisa geleverde producten blijven eigendom van de klant.

ARTIKEL 9. OORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, strategieën, foto's, teksten, huisstijlen, templates, tekeningen, modellen, [bron]bestanden, vormgevingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Studio Eva Lisa tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De door Studio Eva Lisa geleverde producten en/ of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor ontwerpen die niet door de klant uitgekozen zijn voor de levering van de producten/diensten.
3. De inhoud van de website van Studio Eva Lisa, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Studio Eva Lisa en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan.
6. Studio Eva Lisa is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Studio Eva Lisa plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/ content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Studio Eva Lisa vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.
7. iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
8. Bij inbreuk heeft Studio Eva Lisa recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.
9. De klant krijgt na levering van de diensten/de producten een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het [grafische] ontwerp. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit.

studio Eva Lisa

Grafische vormgeving & Webdesign

Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bronbestand.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere overeenkomst tussen Studio Eva Lisa en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Studio Eva Lisa kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Indien Studio Eva Lisa onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs [excl. BTW]. Dit bedrag is niet hoger dan € 1.000,-. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.
3. In aanvulling op artikel 10.2 is Studio Eva Lisa dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Studio Eva Lisa aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Studio Eva Lisa toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
4. Studio Eva Lisa sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Studio Eva Lisa geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Studio Eva Lisa.
5. Studio Eva Lisa is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeerde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
6. Klant vrijwaart Studio Eva Lisa voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan klant geleverde producten en diensten van Studio Eva Lisa.
7. Studio Eva Lisa is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.
8. Studio Eva Lisa is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

1. Studio Eva Lisa is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

studio Eva Lisa

Grafische vormgeving & Webdesign

2. Studio Eva Lisa is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Studio Eva Lisa weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Studio Eva Lisa kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Studio Eva Lisa een overeenkomst is aangegaan.
3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.
4. Onder overmacht wordt In deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Studio Eva Lisa onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Studio Eva Lisa, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Studio Eva Lisa, wanprestatie door leveranciers van Studio Eva Lisa waardoor Studio Eva Lisa haar verplichtingen jegens de klant niet [meer] kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Studio Eva Lisa of diens leveranciers.
5. Bij overmacht heeft Studio Eva Lisa tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Studio Eva Lisa in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.
3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Studio Eva Lisa opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.
4. Beide partijen, zowel klant als Studio Eva Lisa, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel B.3 kan Studio Eva Lisa de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
 - aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - het vermoeden bestaat dat klant niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;

studio Eva Lisa

Grafische vormgeving & Webdesign

- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Studio Eva Lisa voortvloeiende verplichting;
 - klant inbreuk maakt op rechten van derden;
 - klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Studio Eva Lisa;
 - klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
 - bij terugkerende betalingsproblemen.
6. Studio Eva Lisa zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
 7. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Studio Eva Lisa vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
 8. Studio Eva Lisa behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst met de klant te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Studio Eva Lisa overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte.

Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

1. Studio Eva Lisa zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Studio Eva Lisa in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Studio Eva Lisa worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Studio Eva Lisa aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Studio Eva Lisa.
3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Studio Eva Lisa te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Studio Eva Lisa, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

studio Eva Lisa

Grafische vormgeving & Webdesign

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Studio Eva Lisa en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Studio Eva Lisa alleen bindend indien en voor zover deze door Studio Eva Lisa uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Studio Eva Lisa spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.
4. Indien Studio Eva Lisa op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
5. Zowel de klant als Studio Eva Lisa zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.
6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.
7. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Studio Eva Lisa hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
8. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio Eva Lisa partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
9. De klant en Studio Eva Lisa zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
10. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Den Haag, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Studio Eva Lisa en de klant.

Versie mei 2022